

Podmínky poskytování terapeutické péče (skupinová a individuální terapie)

Terapeutické centrum Calmea se zavazuje klientovi poskytnout terapeutickou péči na základě předem stanovených pravidel, viz následující text.

Pravidla poskytování péče

1. Účelem terapeutické péče je zlepšení kvality života klienta. Terapeut jedná vždy s ohledem na nejlepší prospěch klienta.
2. Terapeut je při poskytování péče vázán Etickým kodexem ČAP, který vychází z dokumentu Evropské asociace pro psychoterapii.
3. Terapeut se zavazuje poskytnout klientovi terapeutickou péči ve formě skupinové nebo individuální terapie v rozsahu dle potřeby klienta.
4. Terapeut se zavazuje zodpovědně využívat všech svých znalostí a dovedností ve prospěch klienta.

Odměna za poskytování služby

1. Klient se zavazuje za poskytnutou péči zaplatit předem stanovenou částku dle aktuálního ceníku zveřejněného na stránkách www.calmea.cz.
2. Klient zaplatí částku hotově nebo bankovním převodem na základě vystavené faktury.
3. Terapeutické centrum Calmea se zavazuje klientovi vydat potvrzení o zaplacené částce formou faktury.
4. První terapii platí klient vždy převodem na účet, nejpozději 24h před zahájením terapie. Pokud klient částku neuhradí a ani terapii nezruší dle bodu 5a), musí uhradit 100% výše ceny.
5. Podmínky zrušení (storna) účasti na skupinové nebo individuální terapii klientem:
 - a) bez storno poplatku:
 - a. zrušení min. 24 hodin předem, bez udání důvodů
 - b. zrušení 12 hod. předem při vážných důvodech (náhlá nemoc apod.)
 - b) se storno poplatkem ve výši 100% z celkové ceny jedné terapie
 - a. v ostatních případech
6. Pokud klient zakoupí předplatné a v průběhu jeho plnění se rozhodne spolupráci ukončit, bude mu poměrná částka vrácena pouze v případě zdravotních problémů, které znemožňují se terapii zúčastnit. V takovém případě terapeutické centrum požaduje zprávu od lékaře. V případě, že nebude terapie naplňovat klientovo očekávání, je možná změna terapeuta v rámci terapeutického centra Calmea.

Platnost předplacených terapií

1. Zakoupí-li klient předplatné 10ti terapii, musí je vyčerpat do 6ti měsíců ode dne uhrazení faktury.
2. Zakoupí-li klient předplatné 20ti terapii, musí je vyčerpat do 10ti měsíců ode dne uhrazení faktury.

Zpracování osobních údajů

1. Klient souhlasí se zpracováním a uchováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v plném znění pro účely evidence klientů.

Závěrečná ustanovení

1. Klient souhlasí s podmínkami spolupráce, což stvrzuje uhrazením příslušné faktury.