

## **Všeobecné podmínky pronájmu terapeutoven Calmea, Vlastislavova 4, Praha 4**

### **1. Rezervace a úhrada**

1. Rezervace je závazná okamžikem jejího potvrzení rezervačním systémem nebo pronajímatelem.
2. Pronájem je hrazen předem prostřednictvím rezervačního systému nebo na základě vystavené faktury.
3. Neuhrazená rezervace může být ze strany pronajímatele zrušena.
4. Předplacené balíčky hodin jsou platné po dobu 12 měsíců od zakoupení. Nevyčerpané hodiny po uplynutí této doby propadají bez nároku na náhradu.

### **2. Příchod a využívání prostor**

1. Pronajatou místnost je možné využívat pouze v rezervovaném čase.
2. Klient je povinen opustit místnost nejpozději do konce rezervovaného času tak, aby byl umožněn plynulý příchod následujících nájemců.
3. Součástí pronájmu je využití společných prostor, čekárny, kuchyňky a sociálního zařízení.
4. V ceně pronájmu jsou zahrnuty běžné provozní náklady, úklid, káva, čaj a vybavení určené pro práci s klienty (kapesníky, karimatky, deky...).

### **3. Povinnosti nájemce**

1. Nájemce je povinen zacházet s vybavením šetrně a předat prostory ve stavu odpovídajícím běžnému užívání.
2. Jakékoli poškození vybavení nebo prostor je nutné bezodkladně oznámit.
3. Nájemce odpovídá za škody způsobené jím nebo jeho klienty.
4. V prostorách je zakázáno kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm nebo jinak ohrožovat bezpečnost osob a majetku.

### **4. Storno podmínky**

#### **Malé terapeutovny (Freud, Adler, Jung, Erikson, Mahler)**

- zrušení rezervace více než 24 hodin před začátkem pronájmu: bez storno poplatku,
- zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem pronájmu: storno poplatek 100 % ceny rezervace.

#### **Větší místnosti (Maslow)**

- zrušení rezervace více než 7 dní před začátkem pronájmu: bez storno poplatku,
- zrušení rezervace 3–7 dní před začátkem pronájmu: storno poplatek 50 % ceny rezervace,
- zrušení rezervace méně než 72 hodin před začátkem pronájmu: storno poplatek 100 % ceny rezervace.

## **Velká skupinová místnost (Rogers)**

- zrušení rezervace více než 14 dní před začátkem pronájmu: bez storno poplatku,
- zrušení rezervace 7–14 dní před začátkem pronájmu: storno poplatek 50 % ceny rezervace,
- zrušení rezervace méně než 7 dní před začátkem pronájmu: storno poplatek 100 % ceny rezervace.

## **Náhradník**

Pokud nájemce zajistí za sebe náhradníka, který rezervaci převezme a uhradí, storno poplatek se neuplatňuje.

## **5. Pravidelné pronájmy**

1. Pravidelné rezervace (např. každý týden ve stejný čas) jsou sjednávány individuálně.
2. Ukončení pravidelného pronájmu je možné s výpovědní lhůtou 30 dní.
3. Nevyužité rezervované termíny v rámci pravidelného pronájmu se nevracejí, pokud není dohodnuto jinak.

## **6. Zrušení rezervace ze strany pronajímatele**

Pronajímatel si vyhrazuje právo zrušit rezervaci pouze ve výjimečných případech (technická závada, havárie, vyšší moc). V takovém případě bude nájemci nabídnut náhradní termín nebo vrácena uhrazená částka v plné výši.

## **7. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním rezervace nájemce potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
2. Pronajímatel si vyhrazuje právo podmínky přiměřeně aktualizovat.